

Số: /TB-SGTVT

Long An, ngày tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4
“đổi giấy phép lái xe” trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

Thực hiện chỉ đạo của Cục Đường bộ Việt Nam và Ủy ban nhân dân tỉnh Long An, thời gian qua Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 “đổi giấy phép lái xe” trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Tuy nhiên, hiện nay người dân vẫn giữ thói quen đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để nộp hồ sơ đổi giấy phép lái xe trực tiếp, việc này vừa làm mất thời gian và chi phí của người dân, gây lãng phí xã hội, đồng thời ảnh hưởng đến việc thực hiện chuyển đổi số của tỉnh. Do đó, để phục vụ tốt hơn nữa nhu cầu đổi giấy phép lái xe của người dân, Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Long An triển khai việc đổi giấy phép lái xe đến cấp xã, phường trên địa bàn tỉnh.

Nay Sở Giao thông vận tải xin thông báo đến người dân được biết, khi có nhu cầu đổi giấy phép lái xe ô tô hãy truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục đường bộ Việt Nam hoặc đến bưu điện xã, phường để được hỗ trợ đổi giấy phép lái xe trực tuyến, hạn chế đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đổi giấy phép lái xe trực tiếp, nhằm rút ngắn thời gian và giảm chi phí của bản thân.

Đề nghị UBND các huyện, thị xã Kiến Tường và thành phố Tân An hỗ trợ triển khai nội dung của Thông báo này đến các xã, phường để người dân nắm biết và thực hiện.

Sở GTVT Long An thông báo đến quý cơ quan, đơn vị, tổ chức và người dân được biết và thực hiện (Đính kèm hướng dẫn)/.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND cấp huyện (hỗ trợ);
- Công an tỉnh Long An;
- Đài phát thanh các huyện, TX, TP
- Đài phát thanh và truyền hình LA } (hỗ trợ đưa tin);
- Báo Long An;
- Sở Y tế Long An;
- Sở Thông tin Truyền thông;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Bưu điện tỉnh (phối hợp triển khai);
- Các cơ sở đào tạo lái xe;
- Tỉnh đoàn tỉnh Long An;
- Các sở ngành, đoàn thể tỉnh;
- Phó Giám đốc Sở phụ trách mảng;
- Đưa tin Website Sở;
- Lưu: VT, QLVT-PTNL.

GIÁM ĐỐC

Đặng Hoàng Tuấn

Phụ lục
HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN
ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE MỨC ĐỘ 4

(Kèm theo Thông báo số /TB-SGTVT ngày /09/2023 của Sở GTVT)

Bước 1: Người dân truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia (DVCQG) theo đường dẫn: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html> hoặc truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>.

Bước 2: Đăng ký tài khoản và đăng nhập hệ thống

2.1 Đăng ký tài khoản

Người dân có thể đăng ký tài khoản bằng: Thuê bao di động; Mã số Bảo hiểm xã hội (BHXH); Sim ký số; USB ký số;

Lưu ý: Để đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc Mã số BHXH thì thông tin của người dân phải trùng khớp với thông tin đã đăng ký với nhà mạng hoặc Cơ quan BHXH.

Sau khi đăng ký tài khoản, Người dân đăng nhập bằng 1 trong các cách sau: CMT/CCCD; Sim ký số; USB ký số.

Xem hướng dẫn chi tiết cách đăng ký tài khoản Cổng DVCQG tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html>

2.2 Đăng nhập hệ thống từ cổng DVCQG




B1: Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMT/CCCD, mật khẩu, mã xác thực

Nhập mã OTP

B2: Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX

Người dân bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” bấm chọn “Dịch vụ công nổi bật”, sau đó bấm chọn thủ tục “Đổi giấy phép lái xe”



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

[Giới thiệu](#) | [Thông tin và dịch vụ](#) | [Thanh toán trực tuyến](#) | [Phản ánh kiến nghị](#) | [Thủ tục hành chính](#) | [Hỗ trợ](#)
[Công dân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dịch vụ công trực tuyến](#) | [Dịch vụ công nổi bật](#) | [Tra cứu hồ sơ](#) | [Tòa án nhân dân](#)
[Câu hỏi thường gặp](#)

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện: Bộ ngành Tỉnh/ Thành phố
 --Chọn Bộ ngành--


Đối tượng thực hiện: Mức độ dịch vụ công:

Dịch vụ công nổi bật

- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe**
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

[Xem tất cả dịch vụ công nổi bật](#)

B3: Lựa chọn cơ quan thực hiện



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

[Giới thiệu](#) | [Thông tin và dịch vụ](#) | [Thanh toán trực tuyến](#) | [Phản ánh kiến nghị](#) | [Thủ tục hành chính](#) | [Hỗ trợ](#)
[Công dân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dịch vụ công trực tuyến](#) | [Dịch vụ công nổi bật](#) | [Tra cứu hồ sơ](#) | [Tòa án nhân dân](#)
[Câu hỏi thường gặp](#)

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> [Xem chi tiết](#)

Trình tự thực hiện


a) Nộp hồ sơ TTHC:

- Cá nhân nộp hồ sơ để nghị đổi Giấy phép lái xe đến Cục Đường bộ Việt Nam hoặc Sở Giao thông vận tải.

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố Bộ ngành

B4: Bấm nộp hồ sơ trực tuyến



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

[Giới thiệu](#) | [Thông tin và dịch vụ](#) | [Thanh toán trực tuyến](#) | [Phản ánh kiến nghị](#) | [Thủ tục hành chính](#) | [Hỗ trợ](#)
[Công dân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dịch vụ công trực tuyến](#) | [Dịch vụ công nổi bật](#) | [Tra cứu hồ sơ](#) | [Tòa án nhân dân](#)
[Câu hỏi thường gặp](#)

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Danh sách dịch vụ công

Đổi giấy phép lái xe

DVCTT một phần Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Cục Đường bộ Việt Nam Đối tượng: Công dân Việt Nam

Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4)

DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Cục Đường bộ Việt Nam Đối tượng: Công dân Việt Nam

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Người dân thực hiện tiếp các bước theo hướng dẫn từ Bước 3.

2.3 Đăng nhập hệ thống từ Cổng dịch vụ công của Cục Đường bộ Việt Nam:

Nam:

B1: Đăng nhập hệ thống

Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMT/CCCD, mật khẩu, mã xác thực



Nhập mã OTP



B2: Lựa chọn dịch vụ

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn mục “Đổi giấy phép lái xe” và thực hiện tiếp các bước theo hướng dẫn từ Bước 3.

Bước 3: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “Tra cứu” =>

Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.

Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra Sở giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.

- Thông tin yêu cầu thay đổi: người sử dụng cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 lựa chọn: sử dụng Giấy khám sức khỏe (GKSK) điện tử hoặc sử dụng GKSK chứng thực điện tử:


- + Nếu Chọn “Sử dụng GKSK điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe.

- + Nếu chọn “Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính cá nhân.

- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (ảnh nền màu xanh, cỡ ảnh 3x4cm, đầu không được nghiêng quá 5 độ, sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx).

- Cam kết thông tin kê khai và bấm Tiếp tục


CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

[GIỚI THIỆU](#) | [TRA CỨU HỒ SƠ](#) | [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#) | [CÂU HỎI THƯỜNG GẶP](#)

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận * Địa điểm tiếp nhận *

Lý do cấp đổi *

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

Thông tin cá nhân

Họ và tên Ngày sinh Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GSKS điện tử
 Sử dụng GSKS chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Số CMND/CCCD:

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh:

Ngày kết luận:

Bác sĩ kết luận:

Kết luận:

ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

*** Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chứng minh nhân dân *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Bước 4: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.

- Kiểm tra lại thông tin người nhận
 - Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)
- => Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận * Mai Văn Quyết Số điện thoại * 0942582656 Thư điện tử * quyetmv.set@gmail.com

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố: -- Chọn Tỉnh/ Thành phố -- Quận/ Huyện: Phường/Xã:

Địa chỉ chi tiết: Nhập số nhà, thôn, xóm...

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe: **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước: (Hiện thì khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả

Tổng cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 84 4 385 714 44; Fax: 84 4 385 714 40

Bước 5: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo hình thức thanh toán đã chọn

Chọn ngân hàng

Vietcombank VietinBank BIDV AGRIBANK Các ngân hàng khác qua VNPTPay

Chọn ví điện tử

VNPTPay MoMo ZaloPay

Thông tin đơn hàng

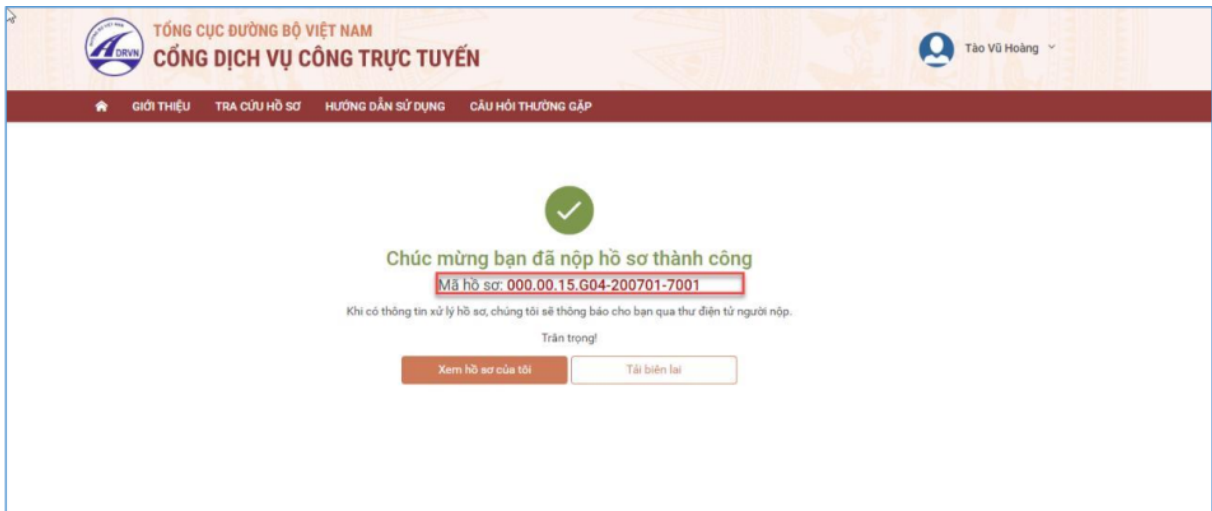
Đơn hàng: Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX - Test

Nhà cung cấp: Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch: 0 VND

Giá trị thanh toán: **135.000 VNĐ**

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

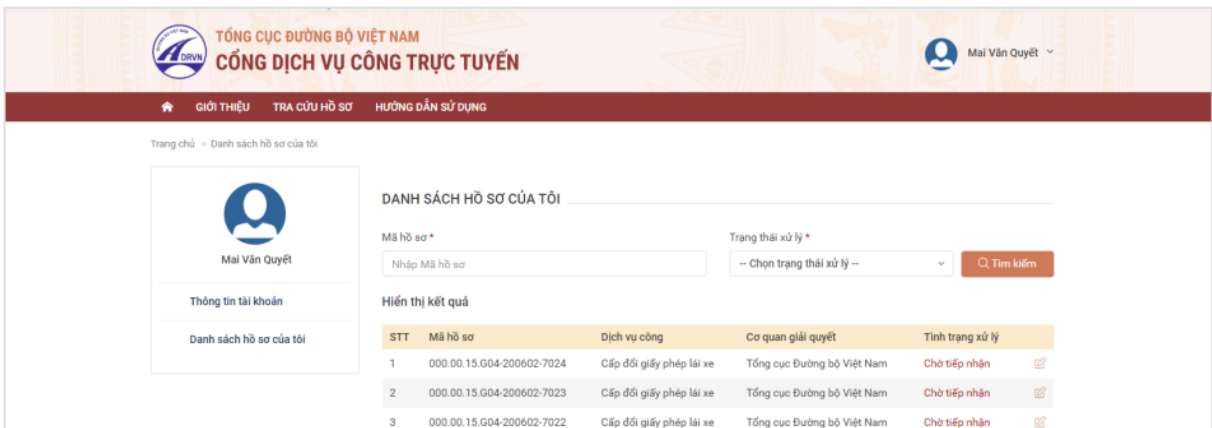


Bước 6: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hồ sơ đã nộp để dùng khi tra cứu hồ sơ.

Ngoài ra, Người dân bấm “Tải biên lai” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ

Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp



Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.

Link video hướng dẫn thực hiện

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>