Số: /TB-SGTVT

Long An, ngày tháng 9 năm 2023

#### THÔNG BÁO Về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 "đổi giấy phép lái xe" trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

Thực hiện chỉ đạo của Cục Đường bộ Việt Nam và Ủy ban nhân dân tỉnh Long An, thời gian qua Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 "đổi giấy phép lái xe" trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Tuy nhiên, hiện nay người dân vẫn giữ thói quen đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để nộp hồ sơ đổi giấy phép lái xe trực tiếp, việc này vừa làm mất thời gian và chi phí của người dân, gây lãng phí xã hội, đồng thời ảnh hưởng đến việc thực hiện chuyển đổi số của tỉnh. Do đó, để phục vụ tốt hơn nữa nhu cầu đổi giấy phép lái xe của người dân, Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Long An triển khai việc đổi giấy phép lái xe đến cấp xã, phường trên địa bàn tỉnh.

Nay Sở Giao thông vận tải xin thông báo đến người dân được biết, khi có nhu cầu đổi giấy phép lái xe ô tô hãy truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục đường bộ Việt Nam hoặc đến bưu điện xã, phường để được hỗ trợ đổi giấy phép lái xe trực tuyến, hạn chế đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đổi giấy phép lái xe trực tiếp, nhằm rút ngắn thời gian và giảm chi phí của bản thân.

Đề nghị UBND các huyện, thị xã Kiến Tường và thành phố Tân An hỗ trợ triển khai nội dung của Thông báo này đến các xã, phường để người dân nắm biết và thực hiện.

Sở GTVT Long An thông báo đến quý cơ quan, đơn vị, tổ chức và người dân được biết và thực hiện *(Đính kèm hướng dẫn)./*.

(hỗ trơ đưa tin);

#### Nơi nhận:

#### GIÁM ĐỐC

- UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND cấp huyện (hỗ trợ);
- Công an tỉnh Long An;
- Đài phát thanh các huyện, TX, TP
- Đài phát thanh và truyền hình LA
- Báo Long An;
- Sở Y tế Long An;
- Sở Thông tin Truyền thông;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Bưu điện tỉnh (phối hợp triển khai);
- Các cơ sở đào tạo lái xe;
- Tỉnh đoàn tỉnh Long An;
- Các sở ngành, đoàn thể tỉnh;
- Phó Giám đốc Sở phụ trách mảng;
- Đưa tin Website Sở;
- Luu: VT, QLVT-PTNL.

#### Đặng Hoàng Tuấn

# Phụ lục HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐỖI GIẤY PHÉP LÁI XE MỨC ĐỘ 4

(Kèm theo Thông báo số /TB-SGTVT ngày /09/2023 của Sở GTVT)

**Bước 1:** Người dân truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia (DVCQG) theo đường dẫn: https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html hoặc truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html.

#### Bước 2: Đăng ký tài khoản và đăng nhập hệ thống

#### 2.1 Đăng ký tài khoản

Người dân có thể đăng ký tài khoản bằng: Thuê bao di động; Mã số Bảo hiểm xã hội (BHXH); Sim ký số; USB ký số;

Lưu ý: Để đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc Mã số BHXH thì thông tin của người dân phải trùng khớp với thông tin đã đăng ký với nhà mạng hoặc Cơ quan BHXH.

Sau khi đăng ký tài khoản, Người dân đăng nhập bằng 1 trong các cách sau: CMT/CCCD; Sim ký số; USB ký số.

Xem hướng dẫn chi tiết cách đăng ký tài khoản Cổng DVCQG tại địa chỉ https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html **2.2 Đăng nhập hệ thống từ cổng DVCQG** 

	and the second second				1.1	
G	ảiới thiệu Thông tin và dịch vụ	Thanh toán trực tuyến	Phản ánh kiến nghị	Thủ tục hành chính	Hô trợ	THE S
	Nhập từ khoả <b>T</b> im kiếm	(8/ 281 A	- 12 1912 B	Tìm kiếm nằng cao	a) (1)	
	Dịch vụ công trực tu	ıyén	Hỗ trợ đối tượng gặp k	hó khăn do đại dịch COVI	D-19	
	Tổng hợp tính hình kết nổi, tích hợp v Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Bộ, Ngày 30/06/2020	di Cung clip 6 dich vu còn 01/07/2020 Ngliy 25/06/2020	ng từ ngày Tổng hơ hồ sơ th Ngày 13	ip tình hình đồng bộ trạng thái ủ tục hành chính lên Cổng Dic /06/2020	,	
				1000		
	CÔNG DÂN	4	DOAN	IH NGHIĘP	_	
	CÔNG DÂN	4	DOAN	IH NGHIĘP		
	CÔNG DÂN Có con nhỏ Học tập	4	Khởi sự kinh doại	IH NGHIĘP nh hiểm xã hội		
	CÔNG DÂN	4	Image: Second	IH NGHIĘP nh hiểm xã hỏi nghiệp		

B1: Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMT/CCCD, mật khẩu, mã xác thực

Nhập mã OTP

B2: Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX

Người dân bấm chọn "Dịch vụ công trực tuyến" bấm chọn "Dịch vụ công nổi bật", sau đó bấm chọn thủ tục "Đổi giấy phép lái xe"

🔒 Giới thiệu	Thông tin	và dịch <u>vụ</u>	Thanh toán t	rực tuyến	Phản ánh	n kiến nghị	Thủ tục hành	chính	Hỗ trợ	
Công dân Do	anh nghiệp	Dịch vụ côn	g trực tuyến	Dịch vụ cô	ng nổi bật	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh	ân dân		
Câu hỏi thường g	ặp									
rang chủ > Dịch vụ c	công trực tuyến									
Nhập từ khóa tìm l	kiếm dịch vụ có	òng trực tuyến	1		Tìm kiếi	m	Dịch vụ công n	ổi bật		
Chọn cơ quan thực	hiện: 💿 Bộ ng	jành ◯ Tỉnh/	Thành phố				🖺 Cấp điện mơ	ới từ lưới d	điện hạ áp	
Chọn Bộ ngành	-					•	Đăng ký, cấp đần từnh	p biển số	xe <mark>(</mark> thực hiện	tại
)ối tượng thực hiện	I.		Mức độ dịch v	/ụ công			Cap tinn)	én lái ve		
Tất cả		~	Tất cả			~		điều chỉr	ah thông tin t	rôn
							sổ bảo hiểm	n xã hội, th	hẻ bảo hiểm y	/ tế
							Xem tất cả	dịch vụ có	ông nổi bật	
Kết nớ	n, cung cấp thôn Thông tin	g tin và dịch vụ và dịch vụ	công mọi lúc, mọi Thanh toán t	rưc tuyến	Phản ánh	n kiến nghị	Thủ tục hành	chính	Hỗ trợ	
Công dân Do	anh nghiêp	Dich vu côn	a trực tuyến	Dich vu cô	ng nổi bật	Tra cứu hổ	sơ Tòa án nh	ân dân		
Công dân Do Câu hỏi thường g	panh nghiệp ặp	Dịch vụ côn	g trực tuyến	Dịch vụ cô	ng nổi bật	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh	ân dân		
Công dân Do Câu hỏi thường g. rang chủ > Chi tiết tl	panh nghiệp ặp hủ tục hành chín	Dịch vụ côn h	g trực tuyến	Dịch vụ cô	ng nổi bật	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh	ân dân		
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết ti	anh nghiệp ặp hủ tục hành chín	Dịch vụ côn h	g trực tuyến	Dịch vụ cô	ng nổi bật	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh	ân dân		
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết tỉ Đổi Giấy phế	panh nghiệp ặp hủ tục hành chín ếp lái xe d	Dịch vụ côn h o ngành	g trực tuyến Giao thôn	Dịch vụ côi g vận tả	ng nổi bật ải cấp	Tra cứu hổ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t	ân dân thực hiệr	1	
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết	rhông đải ặp hủ tục hành chín ế <b>p lái xe d</b>	Dịch vụ côn h o ngành	g trực tuyến Giao thôn	Dịch vụ cô g vận tả	ng nổi bật ải cấp	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p	ân dân thực hiệr ohố ) Bố	n ộ ngành	
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết	anh nghiệp ặp hủ tục hành chín ếp lái xe d	Dịch vụ côn h o ngành	g trực tuyến Giao thôn	Dịch vụ côi g Vận tả	ng nổi bật ải cấp	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v	ân dân thực hiệr vhố ● Bč /ận tải	n ộ ngành	•
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết Trình tự thực hiệ ) Nôp hồ sơ TT	hìng đấi pành nghiệp phủ tục hành chín cếp lái xe đ ch HC:	Dịch vụ côn h o ngành	g trực tuyến Giao thôn	Dịch vụ cô g vận tả	ng nổi bật ải cấp	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v	ân dân thực hiệr chố () Bả rận tải Đồng ý	n ộ ngành	•
Công dân       Do         Câu hỏi thường g       Jiết thường g         rang chủ > Chi tiết th         Đổi Giấy phế         Xem chi tiết         Trình tự thực hiệ         Nộp hồ sơ TT         Cá nhân nộp hổ sơ         Cá nhân nộp hổ sơ	rhông đải panh nghiệp ặp hủ tục hành chín ố <b>p lái xe đ</b> ch HC: giđể nghị đổi G	Dịch vụ côn h o ngành	g trực tuyến Giao thôn	Dịch vụ côi g vận tả g bộ Việt Na	ng nổi bật ải cấp m hoặc Sở G	Tra cứu hồ ^ iao	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v	ân dân thực hiệr hố () Bở /ận tải Đồng ý	n ộ ngành	•
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết tỉ Đổi Giấy phế Xem chi tiết Trình tự thực hiệ n) Nộp hồ sơ TT Cá nhân nộp hồ sơ nông vận tải. B4: Bấ	hà tục hành chín ặp hù tục hành chín ếp lái xe đ ền HC: ở đề nghị đối G	Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sợ t	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rưc tuyế	Dịch vụ cô g vận tả g bộ Việt Na	ng nổi bật ải cấp m hoặc Sở G	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v	ân dân thực hiệr chố () Bư yận tải Đông ý	າ ວຸ໊ ngành	•
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết Trình tự thực hiệ d) Nộp hồ sơ TT Cá nhân nộp hồ sơ nông vận tải. B4: Bấ	anh nghiệp ặp hủ tục hành chín ếp lái xe đ ến HC: 3 để nghị đổi G Xim nộp	Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế	Dịch vụ cô g vận tả g bộ Việt Na	ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G	Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v	ân dân thực hiệr bhố () Bở /ận tải Đồng ý	n ộ ngành	*
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết Trình tự thực hiệ n) Nộp hồ sơ TT Cá nhân nộp hồ sơ hông vận tải. B4: Bấ Kết nố	hà tục hành chín phủ tục hành chín phủ tục hành chín phủ tục hành chín phủ tục hành chín tục hàn xe đ n HC: từn nộp ổNG DỊCH ối, cung cấp thôn	Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t Vụ công g tin và dịch vụ	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi	Dịch vụ cô g vận tả g bộ Việt Na c <b>n</b>	ng nổi bật ải cấp m hoặc Sở G	Tra cứu hồ ^ iao	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v	ân dân thực hiệr chố () Bử yận tải Đồng ý	ŋ ộ ngành	· · ·
Công dân Do Câu hỏi thường g rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết Trình tự thực hiệ t) Nộp hồ sơ TT Cá nhân nộp hồ sơ nông vận tải. B4: Bấ Kết nơ	anh nghiệp ặp hù tục hành chín ếp lái xe đ ến HC: từm nộp ổNG DỊCH Sĩ, cung cấp thôr Thông tin	Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t Vụ Công g tin và dịch vụ và dịch vụ	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi Thanh toán t	Dịch vụ cô g vận tả g bộ Việt Na m i nơi :rực tuyến	ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G Phản ánh	Tra cứu hồ ^ iao	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v Thủ tục hành	ân dân thực hiệr ohố () Bư /ận tải Đông ý	n ộ ngành Hỗ trợ	•
Công dân Do Câu hỏi thường gi rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết Trình tự thực hiệ Nộp hồ sơ TT Cá nhân nộp hổ sơ TT Cá nhân nộp hổ sơ T B4: Bấ Mộc ng vận tải.	hà tục hành chín phù tục hành chín c p lái xe d c n HC: tám nộp ÔNG DỊCH tí, cung cấp thôr Thông tin sanh nghiệp ặp	Dịch vụ côn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t Vụ Công g tin và dịch vụ và dịch vụ Dịch vụ côn	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi Thanh toán t g trực tuyến	Dịch vụ cô g vận tả g bộ Việt Na g bộ Việt Na n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G Phản ánh ng nổi bật	Tra cứu hồ , iao h kiến nghị Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t ) Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v Thủ tục hành sơ Tòa án nh	ân dân thực hiệr chố () Bử Đồng ý Đồng ý chính ân dân	h ộ ngành Hỗ trợ	· ·
Công dân       Do         Câu hỏi thường gi         rang chủ > Chi tiết th         Đổi Giấy phế         Xem chi tiết         Dôi Phố sơ TT         Cá nhân nộp hổ sơ TT         Cán dân nộp hổ sơ TT         Công dân nộp hổ sơ TT         Cân dân nộp hổ sơ TT	Anong uniting uniting uniting uniting uniting uniting the hann nghiệp ặp hủ tục hành chín cếp lái xe diến the hann nghi đối G the nghi đối G the nghi đối G the nghi đối G the hanh nghiệp ặp ch dịch vụ công the hann nghiệp t	Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t VỤ CÔNG g tin và địch vụ và dịch vụ Dịch vụ côn	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi Thanh toán t g trực tuyến	Dịch vụ cô g vận tả g bộ Việt Na g bộ Việt Na n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G Phản ánh ng nổi bật	Tra cứu hồ iao n kiến nghị Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v Thủ tục hành sơ Tòa án nh	ân dân thực hiệr thố () Bả đồng ý Đồng ý chính ân dân	h ộ ngành Hỗ trợ	~
Công dân       Do         Câu hỏi thường gi         rang chủ > Chi tiết th         Đổi Giấy phế         Xem chi tiết         Trình tự thực hiệ         Nộp hồ sơ TT         Cá nhân nộp hổ sơ         Cá nhân nộp hổ sơ         Dái Giới thiệu         Mộp dân         Do         Công dân       Do         Câu hỏi thường gi         rang chủ > Danh sác         Danh sách d	initing drift         ipanh nghiệp         ip         iu tục hành chín         ip         iu         iu </td <td>Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t VỤ CÔNG g tin và dịch vụ và dịch vụ Dịch vụ côn</td> <td>g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi Thanh toán t g trực tuyến</td> <td>Dịch vụ côi g vận tả g bộ Việt Na g bộ Việt Na n n n n n n n n n n n n n n n n n n n</td> <td>ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G Phản ánh ng nối bật</td> <td>Tra cứu hồ iao</td> <td>sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v Dâg Giao thông v Sơ Tòa án nh Sơ Tòa án nh</td> <td>ân dân thực hiệr bhố () Bở ận tải Đồng ý chính ân dân</td> <td>h ĝ ngành Hỗ trợ</td> <td>~</td>	Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t VỤ CÔNG g tin và dịch vụ và dịch vụ Dịch vụ côn	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi Thanh toán t g trực tuyến	Dịch vụ côi g vận tả g bộ Việt Na g bộ Việt Na n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G Phản ánh ng nối bật	Tra cứu hồ iao	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t O Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v Dâg Giao thông v Sơ Tòa án nh Sơ Tòa án nh	ân dân thực hiệr bhố () Bở ận tải Đồng ý chính ân dân	h ĝ ngành Hỗ trợ	~
Công dân       Do         Câu hỏi thường gi       rang chủ > Chi tiết th         Đổi Giấy phế       Xem chi tiết         Đồi Phố sơ TT       Cá nhân nộp hổ sơ TT         Cá nhân nộp hổ sơ TT       Cá nhân nộp hổ sơ TT         Cá nhân nộp hổ sơ TT       Cá nhân nộp hổ sơ TT         Cá nhân nộp hổ sơ TT       Cá nhân nộp hổ sơ tr         Cá nhân nộp hổ sơ tr       Cá nhân nộp hổ sơ tr         Cá nhân nộp hổ sơ tr       Cá nhân nộp hổ sơ tr         Cá nhân nộp hổ sơ tr       Cá nhân nộp hổ sơ tr         Cá nhân nộp hổ sơ tr       Cá nhân nộp hổ sơ tr         Cá nhân nộp hổ sơ tr       Cá nhân nộp hổ sơ tr         Cân hân nộp hổ sơ tr       Cân nộp hộp hộp hộp hộp hộp hộp hộp hộp hộp h	hà tục hành nghiệp ặp hà tục hành chín ếp lái xe đ ến HC: ở đề nghị đồi G ố NG DỊCH ố NG DỊCH ố NG DỊCH Thông tin tanh nghiệp ặp ch dịch vụ công ịch vụ công	Dịch vụ côn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t Vụ CôNG g tin và dịch vụ và dịch vụ Dịch vụ côn	g trực tuyến Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi Thanh toán t g trực tuyến	Dịch vụ cô g vận tả g bộ Việt Na g bộ Việt Na n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G Phản ánh ng nổi bật	Tra cứu hồ , iao n kiến nghị Tra cứu hồ	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v Thủ tục hành sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t _ Tỉnh/ Thành p	ân dân thực hiệr nhố () Bở yận tải Đồng ý Chính ân dân thực hiệr ohố () B	h ộ ngành Hỗ trợ h ộ ngành	
Công dân Do Câu hỏi thường gi rang chủ > Chi tiết th Đổi Giấy phế Xem chi tiết Trình tự thực hiệ I) Nộp hồ sơ TT Cá nhân nộp hổ sơ TT Cá nhân nộp hổ sơ Cá nhân nộp hổ sơ Kết nơ Cán hột thường gi rang chủ > Danh sác Danh sách đ Đổi giấy phép lái :	Thong an ingle and ingl	Dịch vụ còn h o ngành iấy phép lái xe hồ sơ t VỤ CÔNG g tin và địch vụ và dịch vụ Dịch vụ côn ng	Giao thôn Giao thôn e đến Cục Đường rực tuyế QUỐC GIA công mọi lúc, mọi Thanh toán t g trực tuyến ường bộ Việt Na Nam	Dịch vụ côi g vận tả g bộ Việt Na g bộ Việt Na m i nơi rực tuyến Dịch vụ côi	ng nổi bật ải Cấp m hoặc Sở G Phản ánh ng nổi bật Nộp trực tuy	Tra cứu hồ iao	sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t Tỉnh/Thành p Bộ Giao thông v Thủ tục hành sơ Tòa án nh Chọn cơ quan t Dộ Giao thông v	ân dân thực hiệr phố () Bở ận tải Đồng ý Chính ân dân thực hiệr phố () B thực hiệr	h ộ ngành Hỗ trợ ộ ngành	· ·

Người dân thực hiện tiếp các bước theo hướng dẫn từ Bước 3.

2.3 Đăng nhập hệ thống từ Cổng dịch vụ công của Cục Đường bộ Việt Nam:

B1: Đăng nhập hệ thống

Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMT/CCCD, mật khẩu, mã xác thực

		Đăng nhập	
	CMT/CCCD	Usb ký số	Sim ký số
	Tên đăng nhập		
	Nhập CMT/CCCE	)	1
	Mật khẩu		
	Nhập mật khẩu		1
	Nhập mã xác thực		
	Mã xác thực	j 34	xcb 2
		Quên mật khẩu?	
		Đăng nhập	
	Chư	a có tài khoản? Đăng	ký
nạp ma OTF	Mã xác thực đã đu	Xác thực mã OTP ợc gửi qua số điện Nhập mã OTP:	thoại: 0988xxx99:
	Bạn chư	i nhận được mã? <mark>G</mark>	ui lại OTP
		XÁC NHẬN	
	Chọn p	hương thức xác th	ực khác
	Mất	số điện thoại nhận	OTP.

B2: Lựa chọn dịch vụ

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn mục "Đổi giấy phép lái xe" và thực hiện tiếp các bước theo hướng dẫn từ Bước 3.



#### Bước 3: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận

- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX

- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX  $\rightarrow$  Bấm "Tra cứu" => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.

Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra Sở giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.

- Thông tin yêu cầu thay đổi: người sử dụng cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 lựa chọn: sử dụng Giấy khám sức khỏe (GKSK) điện tử hoặc sử dụng GKSK chứng thực điện tử:

+ Nếu Chọn "Sử dụng KGSK điện tử": Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe  $\rightarrow$  Bấm "Tra cứu" => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe.

+ Nếu chọn "Sử dụng GKSK chứng thực điện tử": Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính cá nhân.

- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (ảnh nền màu xanh, cỡ ảnh 3x4cm, đầu không được nghiêng quá 5 độ, sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx).

- Cam kết thông tin kê khai và bấm Tiếp tục

CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NA CÔNG DỊCH VỤ CỔ	M ÌNG TRỰC TƯ	YẾN		
🏫 GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	CÂU HỎI THƯỜNG Q	БĂР	
Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trự	rc tuyến mức độ 4			
THÔNG TIN CHUNG				
Cơ quan tiếp nhận *			Địa điểm tiếp nhận *	
chộn có quản tiếp nhận			chộn Địa trên trêp hhận	
Lý do cấp đối *				
Chộn lý do cáp doi GPLX				Y
THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE				
Số GPLX *				
Nhập số GPLX			Q Tra cứu	
Thông tin cá nhân				
Họ và tên	Ngày	sinh		Số CMND/CCCD
Nhập tên	Nhà	ip Ngày sinh		Nhập Số CMND/CCCD
Noi cư trú				
Nhập nơi cư trú				
Noi thường trú				
Nhập nơi thường trù				
Thông tin giấy phép lái xe				
THONG TIN SUC KHOE NGƯỜI LAI 3 Sử dụng GKSK điện tử Số giấy khám sức khỏe điện tử Nhập số GKSK Thông tin cá nhân Họ và tên: Kết quả khám bệnh Nơi khám bệnh: Ngày kết luận:	Sử dụng GKSK ch Sử CMND/CCCD:	ứng thực điện tử	ANH CHAN DUNG	<ul> <li>Inhấn xem ánh mẫu</li> <li>Lưu ý:</li> <li>Phóng nền sử dụng màu xanh</li> <li>Oở ánh 3 x 4 cm</li> <li>Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen</li> <li>Đầu không được nghiêng quá 5 độ</li> <li>Sử dụng ánh chụp thắng, miêng khép, mắt mở bình thường, không đeo kinh gọng đảy và mắt kính sắm màu (chỉ cho phép đeo kinh trắng gọng mô, khuyển cáo nên bố kính khi chụp ánh chân dung).</li> <li>Xem chỉ tiết →</li> </ul>
Bác sĩ kết luận: Kết luận: THÀNH PHẦN HỒ SƠ Giấy phép lái xe *				
Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt	trước và mặt sau giấy pł	iép lái xe đã được cấp (ch	nỉ đính kèm 1 file định dạng: pd	if, docx) Chọn file
Chứng minh nhân dân *				
Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt	trước và mặt sau CMND	/CCCD (chỉ đính kèm 1 fil	e định dạng pdf, docx)	Chọn file
THÔNG TIN LIÊN HỆ				
Họ và tên *	Số đị	ện thoại *		Thư điện tử *
2	le la constante de la constant			
Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi h	iện tại không bị tước hoệ	ic bị tạm giữ do vi phạm g Lưu	giao thông. Tôi xin chịu trách nl Tiếp tục →	hiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

# Bước 4: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.

- Kiểm tra lại thông tin người nhận

- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ

🚖 GIỚI THIỆU TRA C	ừu hồ sơ hướng dần sử dụng	
Trang chủ -> Địch vụ công đối giế	phép kai wé trực tuyến mức 60 4	
THÔNG TIN NHẬN KẾT C	JUÁ	
🔘 Thanh toán và nhận kết qu	i trực tiếp 💿 Thanh toán và nhận kết quả tại nhà	VIETNAH POR
Thông tin người nhận		
Họ và tên người nhận *	Số điện thoại *	Thư điện tử *
Mai Vân Quyết	0942582055	quyetmv.set@gmail.com
Địa chỉ nhận kết quấ Tính/Thành Phố	Quân/ Huyên	Phuróng/X8
- Chon Tinh/ Thành phố -		•] [ •
Bia chí chí tiết		
Nhập số nhà, thôn, xôm		
THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ		
Phi đối giấy phép lài xe	135.000 VNĐ	
Hình thức chuyển trá:	Thông thường	
Thời gian chuyển phát GPLX:	Thời gian chuyển phát GPLX kế từ ngày bưu điện nhân được giấy phép lái v (Ngây nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kế từ ngày cơ quan	ư. giải quyết xử lý thông béo đã có kết quả GPLX)
Giá sước	(Hiến thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)	
* Lưu ý: Người nhặn kết	quả phải là chủ giấy phép lái xe.	
Vul long thanh t	pán cuộc phí vận chuyển khi nhận hết quả	

### Bước 5: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo hình thức thanh toán đã chọn

🗐 Chọn ngân hàng	Thông tin đơn hàng
Vietcombank VietunBank BIDV (BIDV Con rgan hang khac gue VNPTPay	Đơn hàng Thanh toan le phi cap đoi GPLX - Test
SinLuyug.vn	Nhà cung cấp Tổng cục đường bộ Việt Nan
	Phí giao dịch 0 VND
G Chọn ví điện tử	Giá trị thanh toán: 135.000 VND
	THANH TOÁN

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.



### Bước 6: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hồ sơ đã nộp để dùng khi tra cứu hồ sơ.

Ngoài ra, Người dân bấm "Tải biên lai" về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ

Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản  $\rightarrow$  Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

TốNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN						
🟫 GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ S	ơ hướngi	DẪN SỬ DỤNG				
Trang chủ 🕞 Danh sách hồ sơ của tôi						
Mai Vân Quyết	DANH Mã hồ t	I SÁCH HỜ SƠ CỦA TÔI aơ ★ Mã hồ sơ		Trang thái xử lý * Chọn trang thái xử lý	√ Q Tim k	iếm
Thông tin tài khoản	Hiển t	hị kết quả				
Danh sách hồ sơ của tôi	STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý	
	1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận	Ľ
	2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận	Ľ
	3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận	ď

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.

#### Link video hướng dẫn thực hiện

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4:

https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html